

アバター×リモート接客システム

TimeRep

リモート接客で

店舗の“省人化・無人化”を図り
人手不足・コストの課題を解決



アバター×リモート接客システム TimeRep とは？

TimeRep はリアル店舗における接客業務を、
リモート接客によって、接客・人員体制の効率化を図り、

店舗の省人化・無人化を実現 することで

店舗運営における課題を解決するクラウドサービスです

導入社数

100社
突破

総通話数

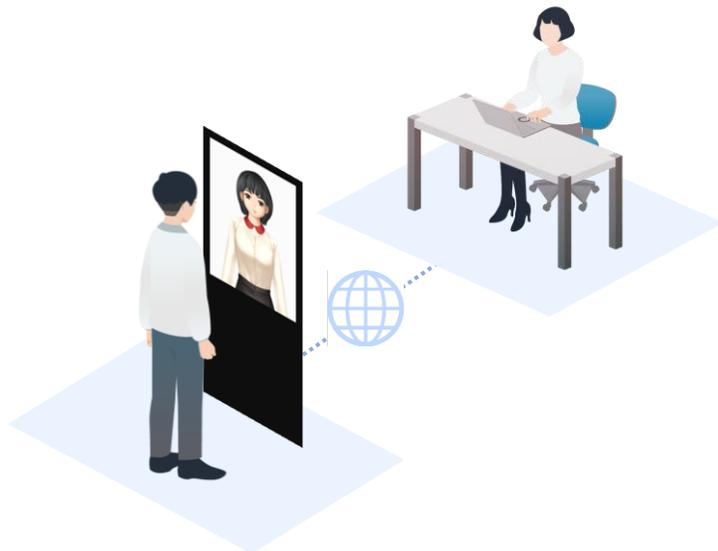
80万件
超

総通話時間

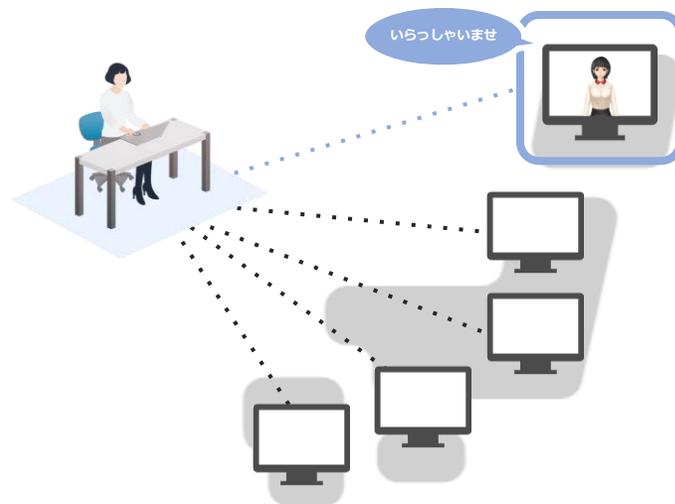
13万時間
超

2024年9月時点

現場の接客業務をリモートで実施



1名で複数拠点の対応が可能に



シナリオを用いた
問い合わせ対応の自動化



TimeRep で実現できること



人手不足・採用難対策

リモートでの接客のため、全国どこでもオンラインでの勤務が可能となります。

そのため、実現場への人員配置や各店舗での採用活動が不要となります。



コストの削減

リモート接客により一人で複数拠点を担当することが可能になります。

それにより、これまでよりも少ない人員での運営を実現します。



アイドルタイムの削減による接客業務の生産性向上

一人が複数拠点を担当することによりアイドルタイムを抑え稼働率を上げることで生産性の向上が図れます。



人財活用 (離職防止、復職支援)

プライバシーを保ちながら働く場所を問わず多様な働き方を実現。

育児や介護で現場勤務が難しい方も自宅で活躍できるようになります。

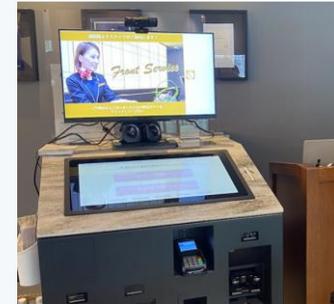
ご活用シーン



窓口業務
(銀行、ショップ等)



インフォメーション
(空港、駅、市役所、ホテル等)



セルフ端末サポート
(精算機、チェックイン機、レジ等)



無人店舗
(ショールーム、シェアオフィス等)



観光案内



商品案内

多くの企業様に導入いただいております



and more...

TimeRep が選ばれる 6つのポイント

POINT 1

専用機材不要で手軽に導入

PC・タブレット等あらゆるデバイスに対応
お手持ちの機材で手軽に利用いただけます



POINT 2

設定はフォーマットに
入力するだけの
誰でもカンタン設定



POINT 3

現場に機材を設置しなくてもOK
QRコードを読み込むだけで利用できる
ゲストリンク機能



POINT 4

シナリオによる自動案内 × 有人対応
による問い合わせ対応の効率化



POINT 5

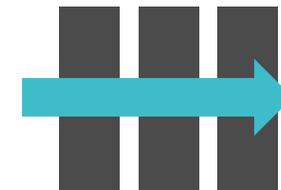
細やかな接客データの蓄積
データに基づいた正確な分析を実現



POINT 6

設置店舗が増えても追加費用なしの
お得な料金プラン

*オペレータープランをお選びの場合



主な機能



画面共有

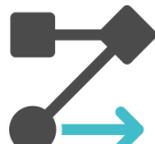
オペレーターのPC上の画面やファイルをお客様に共有することができ、視覚的にわかりやすいご案内が可能となります。また、共有コンテンツの事前登録も可能です。



AIリアルタイム翻訳

日本語は外国語に、外国語は日本語に翻訳して通話画面にテロップを表示します。

100言語以上の対応が可能です。



ビジュアルシナリオ

あらかじめ作成したシナリオページを表示し、お客様が自由に操作することで、問い合わせの一部を自動化をすることができます。



モニタリング

設置されているカスタマー端末のカメラからリアルタイムで設置場所の状況確認ができます。



声掛け

オペレーターからカスタマー機材へ接続を行い、声掛けを行うことができます。



ゲストリンク

ログインが不要なゲストURLをご利用いただけます。自社のWebサイトへ埋め込むことも可能です。



カスタマイズ接客メモ

あらかじめ設定した項目を、接客中・接客後に対応履歴として登録することができます。



来店通知

カスタマー端末の前で、人を検知するとオペレーターに通知します。



録音録画

通話内容の録画・録音が可能です。録音録画データを掛け合わせることでオペレーターの接客品質の向上などに活用いただけます。



LINE連携

通話履歴とユーザーID (UID) の連携、管理画面から直接お客様のLINEアカウントへメッセージを送信することができます。



通話内容の文字起こし/ 自動分析

通話内容の自動文字起こし、自動でテキストデータの要約やキーワード抽出ができます。

*実装予定



AIソリューション連携

TimeRepとAIソリューションを連携することにより、アバターによる問い合わせ対応の自動化やオペレーターへのナレッジサポートを実現します。

*実装予定

and more...

サポート体制

導入効果の最大化をご支援する カスタマーサクセス による伴走型サポート

運用経験豊富なカスタマーサクセスが、これまで培ってきた企画・運用のノウハウを活かした伴走型サポートにより、お客様のリモート接客運用をご支援いたします。



運用設計サポート

導入先の運用フローとTimeRepの機能を考慮した、最適な活用方法をご提案いたします



オンボーディング支援

TimeRepのスムーズな導入
早期のオンボーディングをご支援いたします



定着支援

目標の進捗確認や新機能のご紹介/活用方法など、
継続して定着度の向上をご支援いたします



フォーム・電話サポート

操作方法や機能に関するお問い合わせ、
トラブルに丁寧に対応します。

料金プラン

ご利用用途毎にそれぞれメリットがございますので、お話を伺いながら最適な料金プランをご提案しております。
詳しい料金体系については、お問合せください。

スタータープラン	カスタマープラン	オペレータープラン
まずは手軽に試してみたい	1~2店舗での導入におすすめ	3店舗以上の導入におすすめ
初期費用 150,000円	初期費用 150,000円	初期費用 150,000円
月 額 15,000円 /ID	月 額 40,000円 /ID	月 額 120,000円 /ログイン

※ 初期費用/月額費用には、TimeRepをご利用いただくにあたり必要な通信料金や機材費用は含まれておりません

※ 表示価格はすべて税抜きとなります

無料トライアルについて

店舗の省人化・無人化運営、体験してみませんか？

TimeRepを **1か月間 無料トライアル** でお試ください

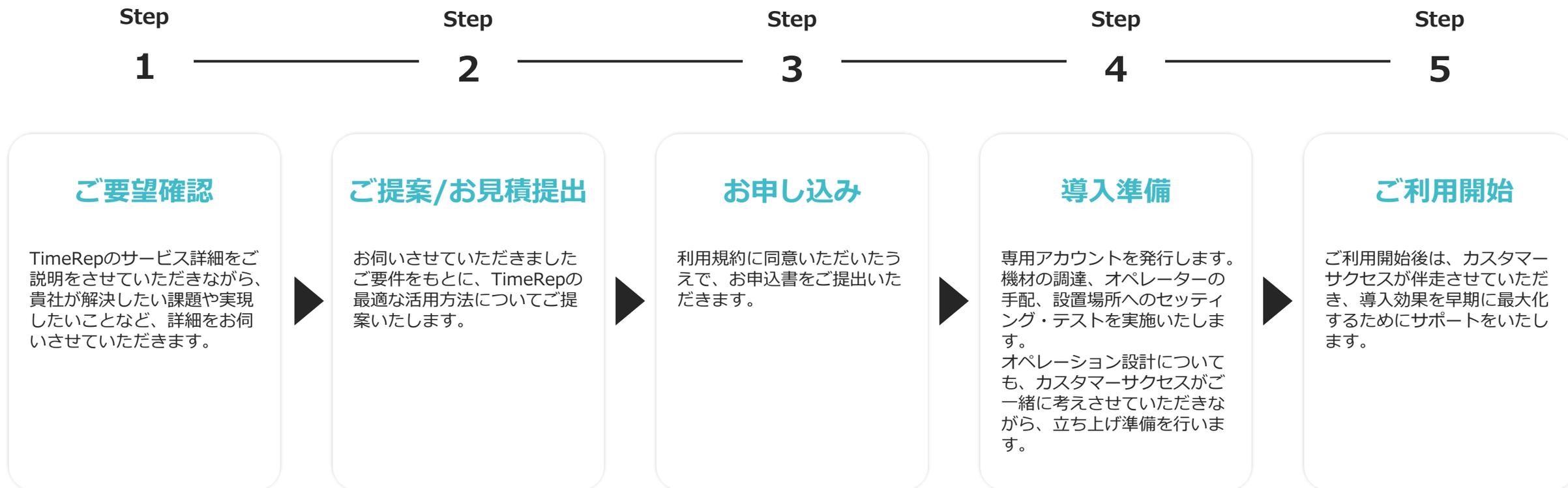


- ▶ TimeRepのオプション機能（録音録画・AIリアルタイム翻訳）を含む、すべての機能を1ヶ月無料でお試しいただけます。
- ▶ トライアル期間終了後に、本契約に自動で移行することはありません。
- ▶ トライアル期間中に作成したデータは、本契約後もそのままご利用いただけます。

無料トライアルのお申し込みはこちら

ご利用開始までの流れ

お申し込み後、1週間以内でご利用開始いただくことも可能です



よくあるご質問

Q. 無料トライアルはありますか？

A. TimeRepのオプション機能を含む、すべての機能を1ヶ月無料でお試しいただけるプランがございます。

Q. TimeRepを利用するために専用機材の購入は必要ですか？

A. 当社からの専用機材の購入などは必要ございません。
TimeRepはWEBブラウザ上で利用するシステムをなっているため、インターネットが使えるPC、タブレット、スマホなど、あらゆるデバイスに対応しています。そのため、一定のスペック要件を満たしてありましたら、すでにご所有のデバイスですぐに使っていただくことが可能です。

Q. アバターはどのようなものがありますか？また、オリジナルアバターの製作は可能ですか？

A. 様々な年代・性別の方がお使いいただけるよう10種類のデフォルトアバターをご用意しております。
また、各企業様のイメージに併せたオリジナルアバターの製作も可能です。（別途御見積）

Q. リモート接客を実施するスタッフの採用・教育・管理も、おまかせすることはできますか？

A. 接客スタッフの手配から教育、オペレーションの実行まで業務委託で受託することが可能です。

お問合せ

具体的な説明やデモの依頼についてお気軽にご連絡ください

フォームでのお問い合わせ



問い合わせ

電話でのお問い合わせ



050-3186-4820

(平日9:00~18:00)

デモ依頼



日程調整



株式会社UsideU (株式会社ヒト・コミュニケーションズグループ)

設立 2017年6月
住所 〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
代表取締役 花堂 哲
事業内容 アバター遠隔接客システム「TimeRep」の開発・販売