

アバター×リモート接客システム

TimeRep



TimeRep で実現できること

店舗の営業において、このようなお悩みございませんか？

人件費の高騰により
収益を圧迫している

採用活動をしても
なかなか人が集まらない

時間や季節によって来客数の
波が大きく人員計画に困っている

ライフイベントなどによる
社員の離職を抑えたい

そのお悩み **TimeRep** が解決します！



**コスト削減
による収益改善**

リモート接客により一人で複数拠点を
担当することが可能になります。

それにより、店舗の配置人員を削減し
省人もしくは無人での運営を実現する
ことで収益改善に貢献します。



**人手不足
採用難対策**

リモートでの接客のため、全国どこでも
オンラインでの勤務が可能となります。

そのため、実現場への人員配置や各店舗
での採用活動が不要となります。



**ムダのない
最少人数での店舗運営**

繁忙時には遠隔で接客サポートに入る
ことができるため、店舗を最小限の人員
で運営することができます。



**人財活用
(離職防止、復職支援)**

プライバシーを保ちながら働く場所を
問わず多様な働き方を実現。

育児や介護で現場勤務が難しい方も
自宅で活躍できるようになります。

アバター×リモート接客システム TimeRep について

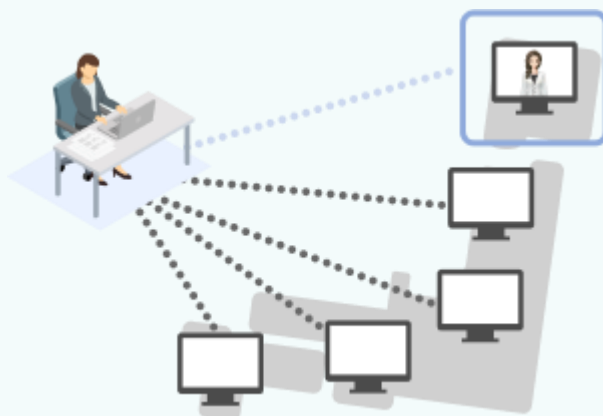
専用機材不要でカンタン導入 店舗の **省人化・無人化** を支えるリモート接客システム

TimeRepはリアル店舗における接客業務を、リモート接客によって 接客・人員体制の効率化を図り、店舗の省人化・無人化を実現することで店舗運営における課題を解決するクラウドサービスです

現場の接客業務をリモートで実施



1名で複数拠点の対応が可能に



シナリオを組み合わせ 高い効率でのリモート接客を実現



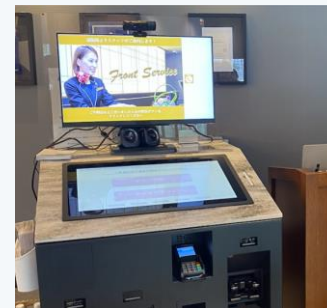
ご利用シーン



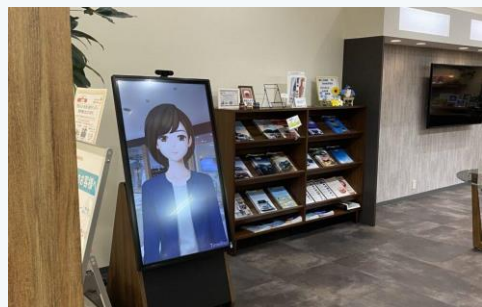
窓口業務
(銀行、ショップ 等)



インフォメーション
(空港、駅、市役所、ホテル 等)



セルフ端末サポート
(精算機、チェックイン機、レジ 等)



無人店舗
(ショールーム、シェアオフィス 等)



観光案内



商品案内

導入社数
100社
突破

総通話数
80万件
超

総通話時間
13万時間
超

多くの企業様に導入いただいております

ユ-グレナ

伊藤園

VABLE
東急リハブル

JR
JR東日本

Haier Asahi

広島県

日本旅行
NIPPON TRAVEL AGENCY

FIAC

東京ばな奈

Ikamiya

浅草ビューホテル

and more...

TimeRep が選ばれるポイント

Point 1

専用機材不要

PCやタブレット等あらゆるデバイスに対応
お手持ちの機材で手軽にご利用いただけます。
また、設置環境に合わせた柔軟な機材選定が可能です。



Point 2

初期設定・機材設置 操作レクチャーなど

立ち上げ作業は当社に
まるっとおまかせ



Point 3

有人対応だけではなく シナリオを組み合わせた

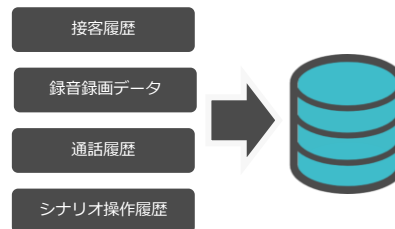
高い効率での
リモート接客を実現



Point 4

多角的なデータ取得により

ユーザー満足度を
高めるための
接客改善や運用改善を実現



Point 5

導入時はもちろん 運用開始後も

安定運用・導入効果の最大化
を立体的にサポート



導入の手軽さ と、導入後の安定運用・効果の最大化 を実現する当社の強み

主な機能



画面共有

オペレーターのPC上の画面やファイルをお客様に共有することができ、視覚的にわかりやすいご案内が可能となります。
また、共有コンテンツの事前登録も可能です。



AIリアルタイム翻訳

日本語は外国語に、外国語は日本語に翻訳して通話画面にテロップを表示します。
100言語以上の対応が可能です。



ビジュアルシナリオ

あらかじめ作成したシナリオページを表示し、お客様が自由に操作することで、問い合わせの一部を自動化をすることができます。



モニタリング

設置されているカスタマー端末のカメラからリアルタイムで設置場所の状況確認ができます。



声掛け

オペレーターからカスタマー機材へ接続を行い、声掛けを行うことができます。



ゲストリンク

ログインが不要なゲストURLをご利用いただけます。
自社のWebサイトへ埋め込むことも可能です。



カスタマイズ接客メモ

あらかじめ設定した項目を、接客中・接客後に対応履歴として登録することができます。



来店通知

カスタマー端末の前で、人を検知するとオペレーターに通知します。



録音録画

通話内容の録画・録音が可能です。
録音録画データを掛け合わせることでオペレーターの接客品質の向上などに活用いただけます。



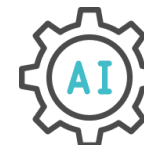
LINE連携

通話履歴とユーザーID (UID) の連携、管理画面から直接お客様のLINEアカウントへメッセージを送信することができます。



通話内容の文字起こし/ 自動分析

通話内容の自動文字起こし、自動でテキストデータの要約やキーワード抽出ができます。
*実装予定



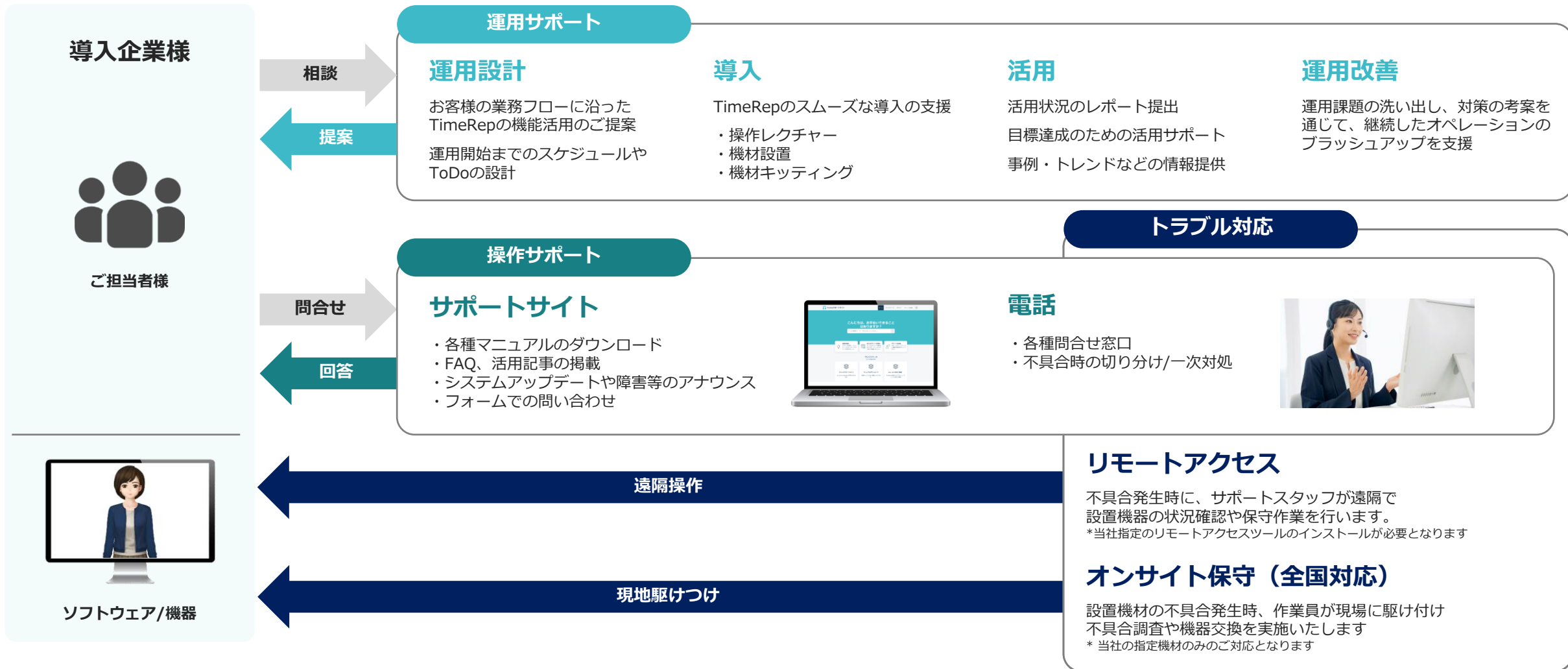
AIソリューション連携

TimeRepとAIソリューションを連携することにより、アバターによる問い合わせ対応の自動化やオペレーターへのナレッジサポートを実現します。
*実装予定

and more...

充実のサポート体制

導入時はもちろん 運用開始後も、これまで培ってきた企画・運用のノウハウを活かし、
立体的にリモート接客の **安定運用・導入効果の最大化** をサポート



料金プラン

運用体制に応じて3つのプランをご用意しております。
ご利用用途ごとにそれぞれメリットがございますので、お話を伺いながら最適な料金プランをご提案しております。

スタータープラン

まずは手軽に試してみたい

初期費用 **150,000円**

月 額 **19,000円**
/ID

カスタマープラン

基本機能がすべて使える
スタンダードプラン

初期費用 **150,000円**

月 額 **40,000円**
/ID

オペレータープラン

設置台数が増えるほどお得

初期費用 **150,000円**

月 額 **120,000円**
/ログイン

※ 初期費用/月額費用には、TimeRepをご利用いただくにあたり必要な通信料金や機材費用は含まれておりません

※ 表示価格はすべて税抜きとなります

無料トライアルについて

店舗の省人化・無人化運営を体験してみませんか？

TimeRepを **1か月間 無料トライアル** でお試しいただけます



オプション機能を含む
すべての機能が
ご利用いただけます

オプション機能（録音録画・AIリアルタイム翻訳）を含む、すべての機能を1ヶ月無料でお試しください。

アカウント発行数やログイン数に制限はございません。

トライアル期間終了後に
本契約に自動移行することは
ありません

お申し込み時にお支払い情報の登録はございません。

また、トライアル期間終了後に、本契約に自動で移行することはありません。

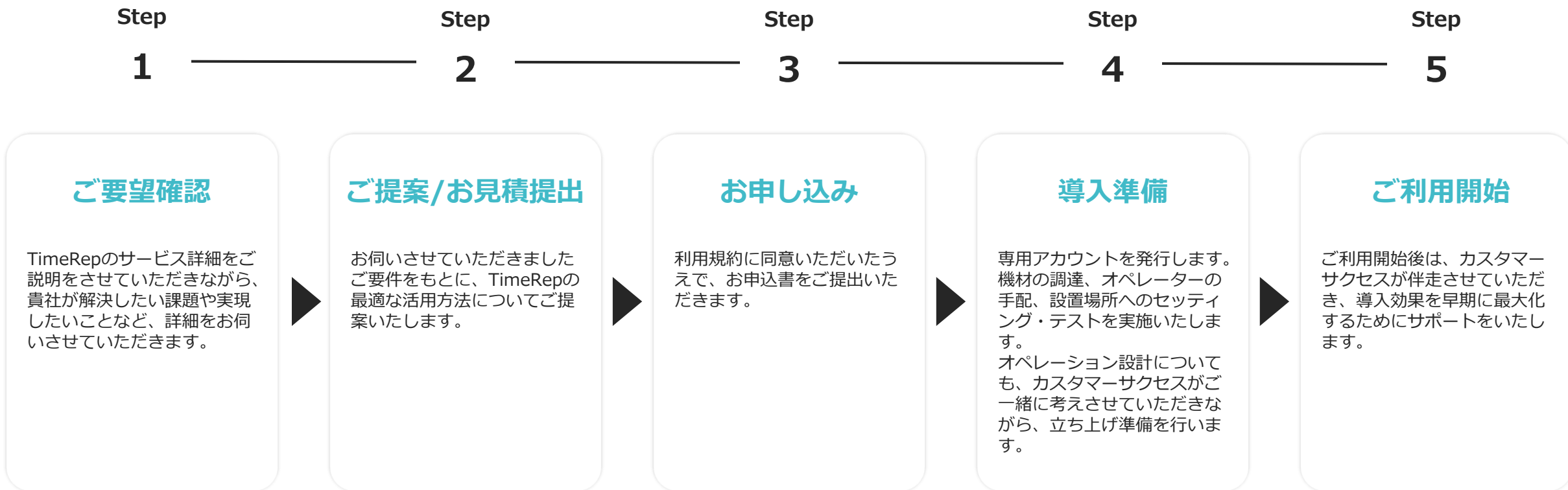
作成したデータは
本契約時にも
ご利用いただけます

トライアル期間中に作成したデータは、本契約後もそのままご利用いただけます。

*無料でのご提供はTimeRepシステム環境のみとなり、ご利用いただくにあたり必要な機材や通信環境のご提供は含まれておりません。

ご利用開始までの流れ

お申し込み後、1週間程度でご利用開始いただくことも可能です



よくあるご質問

Q. 無料トライアルはありますか？

A. TimeRepのオプション機能を含む、すべての機能を1ヶ月無料でお試しいただけるプランがございます。

Q. TimeRepを利用するために専用機材の購入は必要ですか？

A. 当社からの専用機材の購入などは必要ございません。
TimeRepはWEBブラウザ上で利用するシステムをなっているため、インターネットが使えるPC、タブレット、スマホなど、あらゆるデバイスに対応しています。
そのため、一定のスペック要件を満たしてありましたら、すでにご所有のデバイスですぐに使っていただくことが可能です。

Q. アバターはどのようなものがありますか？また、オリジナルアバターの製作は可能ですか？

A. 様々な年代・性別の方がお使いいただけるよう10種類のデフォルトアバターをご用意しております。
また、各企業様のイメージに併せたオリジナルアバターの製作も可能です。（別途御見積）

Q. リモート接客を実施するスタッフの採用・教育・管理も、おまかせすることはできますか？

A. 接客スタッフの手配から教育、オペレーションの実行まで業務委託で受託することが可能です。

お問い合わせ

具体的な説明やデモの依頼についてお気軽にご連絡ください

フォームでのお問い合わせ



問い合わせ

電話でのお問い合わせ



050-3186-4820

(平日9:00~18:00)

デモ依頼



日程調整



株式会社UsideU (株式会社ヒト・コミュニケーションズグループ)

設立	2017年6月
住所	〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
代表取締役	花堂 哲
事業内容	アバター遠隔接客システム「TimeRep」の開発・販売