

人手不足を解消し、利益を最大化する 「次世代型クリーニング店舗」

UsideU × デジジャパンによる、省人化・無人化ソリューション



クリーニング店が直面する「2大危機」

現在のクリーニング業界は、これまでにない厳しい経営環境に直面しています。

店舗の持続的な経営には、抜本的な生産性向上や店舗運営の見直しが必要不可欠です。

深刻な採用難と人手不足

- 求人広告費を投下しても、人材が獲得できない構造的な人手不足
- パートやアルバイトが雇えず、営業時間の短縮を余儀なくされることによる売上機会の損失
- 人手不足による既存スタッフへの業務過多やそれによる二次離職

運営コストの高騰による利益の圧迫

- 年々上昇する最低賃金による固定費の増加
- 燃料費・資材費など原価の高騰による利益の圧迫

クリーニング店の無人運営をワンストップで実現

衣類の預りから仕上がり品のお渡し、顧客の問い合わせ対応まで、クリーニング店の運営に必要なフローを
全て無人で行うことができます

受付・接客 リモート接客



店舗に設置したモニターを通じて、遠隔地にいるスタッフが接客・案内を行います。

- ・衣類の状態確認
- ・メニュー・オプションの提案
- ・注意事項説明
- ・特殊な要望などへの対応 など

衣類預かり 預かりBOX



24時間いつでも非対面で衣類を安全に預け入れできます。

決済 スマホアプリ



クリーニング店利用に必要な機能が網羅されたスマホアプリ。

仕上がり品のお渡し 返却ロッカー



仕上がった衣類をバーコード照合によりセルフで取り出し。お客様は、自らのライフスタイルに合わせ、早朝でも深夜でも、並ぶことなく仕上がり品を引き取ることができます。

人手不足を解消し、利益を最大化する「次世代型クリーニング店舗」

無人運営

自動受付機・お引取り機を店舗に設置し、その横にリモート接客端末を配置します。

お客様が来店した際は、基本的には自動機を使ってご自身で受付や会計、衣類の引き取りを行います。

もし、お客様に疑問が生じた場合、画面をタッチするだけで、回答を表示したり遠隔のオペレーターを呼び出してその場でリアルタイムに相談できます。

これにより、店舗にスタッフを常駐させない「無人店舗」の運営が可能になります。

ハイブリッド運用

既存の有人店舗の省人化としての活用。
例えば、平日の昼間など空いている時間帯はスタッフ1名で運営し、スタッフの休憩時間帯や土日などの混雑時は、リモート接客で受付サポートに入ります。

それにより忙しい時間帯に合わせて人員をシフトに入れる必要がなくなり、現場の負担軽減と人件費の適正化を同時に達成できます。

また、これまで営業できていなかった時間も店舗を営業をすることにより、顧客の利便性をあげながら売上を拡大することができます。



店舗の無人化・省人化によって得られるメリット



人件費の抑制による収益強化

店舗にスタッフを配置する必要がなくなる、あるいは最小限の人員で回せるようになるため、固定費を大幅に削ることが可能です。



1名が複数店舗をカバーできることによる人手不足対策

複数の店舗を、バックオフィスや自宅にいる1名のスタッフが対応できることにより、採用難に悩まされることなく、少ない人員で効率的に多店舗展開や店舗運営が可能になります。



売上機会の拡大と競合差別化

これまでスタッフの確保が難しかった早朝や深夜、24時間営業などの「営業時間の拡大」によって顧客の利便性をあげることができます。



店舗の運営効率化を計りながらも安心感と利便性は維持

ただ単に無人化や自動化を進めるとお客様が離れてしまうのではないかという懸念は、多くの経営者様が抱くポイントです。しかし、リモート接客があることで、画面越しに「こんにちは！操作方法をご案内しますね」と人の温かみを感じられるコミュニケーションが維持できるため、機械操作が苦手なお客様も安心してご利用いただけます。

お話を伺いしながら、ご利用方法に応じて最適な料金プランをご提案いたします。

初期費用

150,000円～ (税抜)

ご導入が初めてでも安心な手厚い導入支援

- テナント開設
- 導入支援コンサルティング
- 初期設定代行

+

月額費用

22,000円～ (税抜)

ご利用内容に応じたプランをご用意

- 1店舗から手軽に導入いただけるプラン
- 全国展開を目指すプランまで対応可能

TimeRepを **1か月間 無料** でお試しいただけます

オプション機能を含む すべての機能が ご利用いただけます

オプション機能（録音録画・AIリアルタイム翻訳）を含む、すべての機能を1ヶ月無料でお試しいただけます。

アカウント発行数やログイン数に制限はございません。

トライアル終了後に 本契約に自動移行は ありません

お申し込み時にお支払い情報の登録はございません。

また、トライアル期間終了後に、本契約に自動で移行することはありません。

作成したデータは 本契約時にも ご利用いただけます

トライアル期間中に作成したデータは、本契約後もそのままご利用いただけます。



*無料でのご提供はTimeRepシステム環境のみとなり、業務設計や初期設定代行、トップページデザインなどの導入支援、ご利用いただくにあたり必要な機材や通信環境のご提供は含まれておりません。